



Tecno Spuma

creating insulations

El trabajo de TECNO SPUMA S.L. y, por consiguiente, su evolución, se desarrollan a partir de las necesidades de sus Clientes y las directrices marcadas en la norma UNE-EN ISO 9001

En consonancia con ello y con la DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN, los caminos para la consecución de los **objetivos principales** se desarrollan a través de la siguiente **política**:

1. Resultados y procesos → **mejora continua**.
2. No conformidades → **prevención**, priorizando frente a control para **evitar la repetitividad de los defectos**.
3. Calidad → **reducir la variabilidad de procesos** con objeto de garantizar la disminución de la No calidad.
4. Productos → **Innovar productos** y aplicaciones para aportar **mayor valor añadido**.

Para obtener la total **satisfacción de cliente**:

1. **Interactuar con transparencia y honestidad** frente a clientes y proveedores.
2. **Conectar las exigencias de cliente con las necesidades** de materias primas de proveedores.
3. **Desarrollar soluciones conjuntas** con proveedores y clientes, bien sean genéricas o específicas. **Ofrecer y requerir soluciones a medida**.
4. **Verificar con regularidad** la adecuación de los productos a las necesidades del cliente.
5. **Evolucionar** en el sentido del mercado, adaptándose y aceptando el **constante cambio**.
6. **Saber transmitir el valor añadido** en las propuestas de suministro.
7. **Ser responsables del uso y destino** de nuestros materiales, con especial énfasis a aquello que pueda representar seguridad.

Todo el Sistema de Gestión de Calidad y los procesos aplicados en TECNO SPUMA S.L. así como las relaciones entre ellos, se desarrollan considerando estas Políticas de Calidad. Cualquier cambio en ellas les afectará y deberán ser revisados al respecto. Por otro lado, cualquier variación del Sistema de Gestión de Calidad o de los procesos o sus relaciones, deberá ser conforme con estas políticas para ser aceptada y aplicada.

Así mismo, como parte integrante de la Política de empresa y con el fin de mantener un entorno laboral libre de acoso, donde se respete y proteja la dignidad de todas las personas que componen la organización empresarial, Tecno-Spuma ha elaborado e implantado un Protocolo de PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE EL ACOSO MORAL, EL ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO, acorde con las previsiones legales y del propio convenio colectivo que es de aplicación a la misma."

En último lugar, la Dirección asume el compromiso de integrar a todos los niveles y puestos una Política de Prevención de Riesgos Laborales que garantice entornos de trabajo seguros y acorde con la legislación vigente en la materia.

JORDI CALVO
Gerente